



Esta es nuestra Comunicación sobre el Progreso en la aplicación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

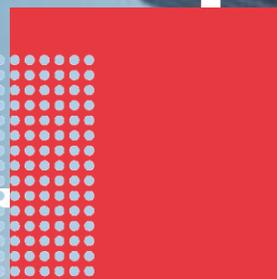
Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

APOYAMOS AL PACTO MUNDIAL

# INFORME DE PROGRESO

## 2021

Bioksan Pharma, S.L.



# Tabla de Contenidos

01 | Carta de Renovación del Compromiso

02 | Perfil de la Entidad

03 | Metodología

04 | Análisis  
Comunidad/Sociedad Civil  
Medioambiente  
Empleados



# CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

# Carta de Renovación de Compromiso

Es un honor renovar, un año más, el compromiso de Bioksan con la iniciativa del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y los Diez Principios, en la estrategia y operaciones de nuestra empresa.

Como CEO de Bioksan Naturalmente Juntos S.L., queremos expresar un año más el orgullo que representa para nosotros pertenecer a esta importante Red. Nos hemos encargado de difundir nuestra adhesión y pertenencia al Pacto Mundial a través de todos nuestros canales de comunicación, dirigiéndonos a todos nuestros grupos de interés.

Entendemos que la salud, el planeta y el progreso social es lo que nos mueve en Bioksan. Por eso nuestros productos, acciones y decisiones corporativas están enfocadas en este propósito.

En este informe nos permitimos describir las acciones que hemos abordado en este último año 2021 para mejorar nuestra contribución a la defensa de los Derechos Humanos, Normas Laborales, Medioambiente, Lucha contra la Corrupción y el apoyo a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

En Bioksan hemos comprendido que desde nuestro modelo de negocio podemos impactar positivamente a la sociedad y al planeta, por eso decidimos que nuestro éxito se defina por el bienestar que generamos, para ello precisamos un propósito serio y ambicioso de triple impacto: mejorar la salud y calidad de vida de las personas conservando el planeta e impulsando el progreso social.

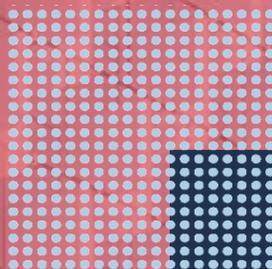
Este propósito es nuestra motivación, nuestro motor y nuestra brújula, nos hace más felices, más productivos y humanos. Seguiremos avanzando en este camino de mejora continua y en construir un mundo mejor, de la mano de nuestros grupos de interés.



*Joaquín Solloso Román*  
**CEO**  
*Bioksan Naturalmente Juntos S.L.*

---

# PERFIL DE LA ENTIDAD



## DATOS GENERALES

Nombre Completo (Razón Social)

Bioksan Naturalmente Juntos S.L.

Tipo de empresa

PYME

Dirección

C/ Nicolás Estévez 30, Planta 1, Oficina 116 35007 Las Palmas

Dirección Web

<https://www.bioksan.com>

Número total de empleados

69

Facturación / Ingresos en € (Cantidades sujetas al tipo de cambio \$/€)

960.000 – 24 millones

Beneficios obtenidos detallados por país

Para el año 2021 se realizó una facturación por negocios de 7.808.038 de euros

Subvenciones públicas

Bioksan accedió a una Subvención en el marco de la "Convocatoria de Concesión de Subvenciones a proyectos de internacionalización de empresas canarias ( Canarias Aporta), Aporta Digital y Aporta Competitividad para el Año 2021". Específicamente recibió la subvención bajo el rubro de Aporta Digital por un valor de 59.812,25 euros.

## MODELO DE NEGOCIO Y ENTORNO EMPRESARIAL

Sector

Servicios de sanidad

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Bioksan es una empresa española que investiga, desarrolla y distribuye nutracéuticos inteligentes que permiten abordar problemas de salud de manera integral. Con ingredientes 100% naturales y respaldados por una concluyente evidencia científica, cumple las normas de la Agencia Europea de Medicamentos (EMA). La compañía nació en Las Palmas de Gran Canaria en el año 2014 y desde entonces, ha experimentado un incremento anual del 50 % en su facturación. Estos datos han llevado a Bioksan a conseguir un puesto entre las 1.000 empresas europeas que más han crecido en los últimos años, del ranking anual del Financial Times 'FT1000 Europe's Fastest Growing Companies'. Con un modelo de gestión basado en el bienestar de los colaboradores, la Responsabilidad Corporativa es parte esencial de su actividad. En este sentido, destina el 6% de su beneficio anual a proyectos solidarios en España y Uganda. Además, es la primera empresa española de nutracéuticos que ha conseguido el distintivo B Corp gracias a su compromiso con el planeta, la salud y las personas.

Países en los que está presente la entidad o tiene producción

España

Descripción del entorno empresarial, su organización y estructura, detallando el organigrama

Estructura Organizativa: - Número de empleados: 69 -  
Informe de Progreso | 6

## INFORME DE PROGRESO 2021

CEO - CFO - COO - CTO - 1 Jefa de administración - 1 Gestor Administrativo - 40 cooperadores (comerciales) - 6 Team Leader (cada tema líder tiene 7 personas a cargo) Procesos Tercerizados: - Contabilidad y Asesoría Fiscal - Sostenibilidad y RSE

[Organigrama de su entidad](#)

[Descargar elemento adjunto](#)

Principales riesgos vinculados a la actividad de la entidad

- Ensayos clínicos propios inefectivos a causa de inadecuado proceso metodológico y/o selección del tipo de estudio. - Incumplimiento en materia legal en el desarrollo de productos - Fallas en el desarrollo del producto - Riesgo reputacional y potenciales sanciones por afectación del medio ambiente y/o impactos sociales negativos a causa de operación insostenible de la cadena de suministro.

Principales factores y tendencias futuras que pueden afectar a la entidad

- Escasez de materia prima por afectaciones del Cambio Climático - Riesgos Geo-políticos que afecten la logística internacional - Cambios de normatividad sobre la producción de nutraceuticos.

Principales objetivos y estrategias de la entidad

Investigar, producir y comercializar nutraceuticos científicamente probados para brindar un beneficio en la calidad de vida de las personas. 1. Mejorar la salud y la calidad de vida de las personas. 2. Contribuir a la conservación del Planeta. 3. Impulsar el progreso social.

Quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la

implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial y si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo

La Estrategia de Resposanbilidad Social Empresarial se elabora desde el nivel directivo junto con el comité de sostenibilidad, luego es ejecutada transversalmente por todas las áreas y con el apoyo de los asesores de sostenibilidad.

## SELECCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Grupos de interés más significativos: (Los grupos de interés configuran su Informe de Progreso)

Comunidad/Sociedad Civil, Medioambiente, Empleados

## ALCANCE Y MATERIALIDAD

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

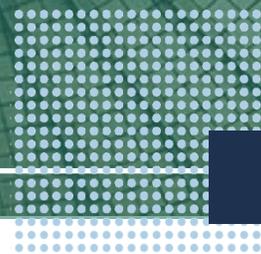
anual

## REPORTE EN ODS

¿Desea reportar con ODS?

Sí

# METODOLOGÍA



El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

## INFORME DE PROGRESO 2021

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar las temáticas de sostenibilidad más significativas para los grupos de interés seleccionados.
3. Describir de forma detallada el trabajo de la entidad en la materia a través de:

**Políticas:** documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de las temáticas.

**Acciones/Proyectos:** las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

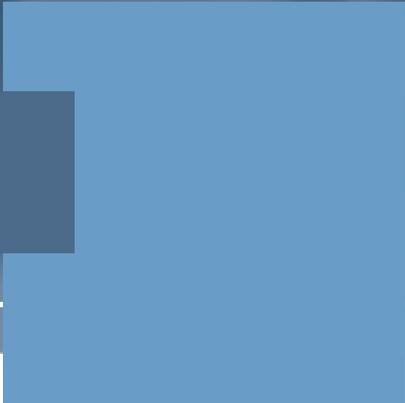
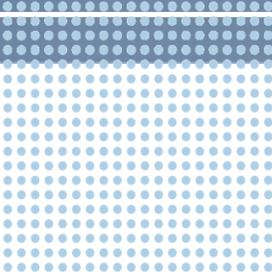
**Herramientas de seguimiento:** evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

**Indicadores de seguimiento:** datos cuantitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.

---

# ANÁLISIS



DERECHOS HUMANOS

NORMAS LABORALES

MEDIOAMBIENTE

ANTICORRUPCIÓN



4

6

5

1

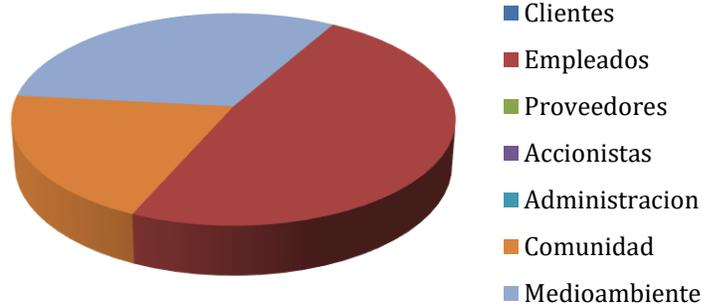
Temáticas contempladas

Temáticas contempladas

Temáticas contempladas

Temáticas contempladas

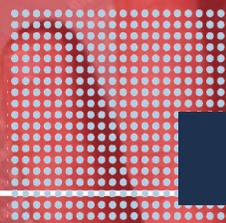
## Elementos aplicados por grupos de interés



---

# GRUPO DE INTERÉS

## Empleados



### Evaluación de desempeño a empleados/as

La Evaluación de Desempeño conforma un sistema que busca valorar de la forma más objetiva posible el rendimiento de cada miembro del equipo de trabajo de la Compañía. Es una revisión formal de los resultados laborales que se lleva de manera periódica en la que participan de manera interactiva los Colaboradores y su jefe directo, quienes deben trabajar en conjunto para planear, monitorear y revisar los objetivos de trabajo, habilidades y valores del colaborador también llamados competencias, así como su contribución general al logro de los objetivos individuales, departamentales y organizacionales.

---

#### **Política de RRHH - Política**

El Plan de Evaluación de Desempeño de Bioksan busca mantener una posición competitiva de liderazgo, realizar ajustes a los procesos y continuar con la política de la atracción y retención a personas de perfiles diversos que aportan puntos de vista innovadores y nuevas perspectivas a una organización.

#### **Evaluación continua - Acción / Proyecto**

La evaluación continua para Bioksan permite analizar el proceso y necesidades de los colaboradores de forma más detallada. Evaluar a sus colaboradores se ha convertido en un imprescindible para Bioksan, ya que es un análisis que influye directamente en los resultados de la compañía y que, cada vez se hace con mayor frecuencia.

#### **Encuestas de satisfacción - Herramienta de Seguimiento**

Las encuestas de satisfacción proporcionan una gran cantidad de ideas e información sobre las perspectivas de los colaboradores que posiblemente bajo otra metodología no se podrían indentificar fácilmente, ni siquiera en reuniones presenciales. Las encuestas de satisfacción ayudan a tomar mejores decisiones para la compañía, para saber si los colaboradores se encuentran satisfechos y felices de trabajar en Bioksan. Además, permiten tomar mejores decisiones para favorecer aspectos como el clima laboral, la moral de los colaboradores, su rendimiento y por supuesto, el logro de los objetivos establecidos.

#### **Resultados de las encuestas de evaluación de desempeño - Indicador de Seguimiento**

El modelo económico centrado en el bienestar funciona. De acuerdo con los resultados de la última encuesta de bienestar realizada de manera anónima el pasado mes de diciembre, el 96% de los colaboradores manifestó sentirse orgullosos de pertenecer a Bioksan, el 88% altamente valorado por la compañía, el 98% disfruta su trabajo y el 96% siente que tiene un equilibrio entre la vida personal y laboral. Sumado a esto, están orgullosos de decir que, a pesar de los grandes desafíos vividos en el 2020, en el que sus Cooperadores tuvieron limitaciones para realizar las gestiones comerciales como solían hacerlo, en Bioksan alcanzaron la meta de crecimiento que fue planteada a inicios del año, cuando nadie imaginaba una pandemia; este logro, fue posible gracias a la pasión, esfuerzo, innovación y dedicación de su valioso y comprometido equipo.

#### Objetivos marcados para la temática

## INFORME DE PROGRESO 2021

En 2021 sus metas de felicidad laboral y bienestar son mayores, donde seguirán esforzándose en ser una fuerza para el bien, porque su éxito y razón de ser se traduce en el bienestar que generan a sus colaboradores, consumidores, al planeta y a cada persona que vive la experiencia Bioksan.

---

### Erradicación del trabajo infantil/forzoso



La Erradicación del Trabajo Infantil y Forzoso son uno de los pilares de la protección de los Derechos Humanos. Siendo los niños sujeto de especial protección, eliminar todo acto o proceso que atente contra sus derechos son una obligación desde cada empresa.

---

#### Código Ético / Conducta - Política

Desde el Código Ético de Bioksan se hace especial hincapié en el respeto de los Derechos Humanos por parte de colaboradores, socios y proveedores. Esto incluye el respeto de los Derechos de los menores de edad y su especial protección frente a actos que incluyan el trabajo infantil o forzoso.

#### Acción social - Acción / Proyecto

Dentro de la acción social de Bioksan y los proyectos diseñados para ser beneficiarios del 6% la población infantil ha sido un principal objetivo. En la empresa se hace especial énfasis que las acciones por la salud, el planeta y las personas toman sentido siempre y cuando los derechos de los niños y niñas del mundo sean protegidos, defendidos y jamás vulnerados.

#### Número de proyectos o acciones sociales - Indicador de Seguimiento

En Bioksan se realizan cuatro (4) proyectos esenciales cuya población beneficiaria son los niños y niñas -Apoyo a la Escuela Mount Eagle School en la Isla de Zinga, Uganda - Bioksanland en Uganda - Apoyo a las comunidades de Madrid en España - Apoyo a la Isla de Tierra Bomba, Cartagena en Colombia

#### Objetivos marcados para la temática

El objetivo de erradicar el trabajo infantil y forzoso conecta con uno de los pilares de la compañía y es la de "cooperar de forma funcional con base a valores y principios humanos con el firme propósito del aprendizaje continuo".

---

### Igualdad de género



Desde nuestro enfoque de sostenibilidad estamos comprometidos con la responsabilidad de garantizar igualdad de oportunidades para todos(as) los miembros de nuestra organización, para tal fin declaramos nuestro compromiso de respetar y garantizar el cumplimiento a los derechos humanos, estableciendo decisiones de contratación y promoción interna basados en la capacidad, experiencia profesional, valores y liderazgo de cada persona, promoviendo beneficios (tangibles e intangibles) en procura de mejorar la calidad de vida de todos (as), determinando como ente rector nuestro código ético sin sesgos de discriminación de ningún tipo incluyendo género, raza, orientación sexual, condición de discapacidad o procedencia.

### Plan de Igualdad - Política

El Plan de Igualdad de Bioksan busca establecer un liderazgo empresarial de alto nivel para la igualdad de género. Busca ampliamente que tanto hombres como mujeres tengan derechos justos en el trabajo y se respeten y apoyen los derechos humanos y la no discriminación. Igualmente, se tiene como objetivo promover la educación, la formación y el desarrollo profesional de la mujer.

### Medidas de género - Acción / Proyecto

La empresa cuenta con un programa de beneficios que apoya la licencia remunerada por maternidad y paternidad, que está ajustada a sus necesidades. Bioksan cuenta con productos que tienen un enfoque diferencial para mujeres, realizando estudios de mercado para ajustarse eficientemente a las necesidades de sus clientes. La empresa toma medidas proactivas en las adquisiciones para ampliar las relaciones con empresas de propiedad de mujeres en la cadena de valor y de suministro, y en la contratación de proveedores al implementar políticas para alentar a sus proveedores y vendedores que también mejoren su desempeño de igualdad de género. Bioksan mantendrá un enfoque de marketing responsable que tome en cuenta la representación de los estereotipos de género de manera respetuosa y empoderante. Incorpora el tema de género en las actividades de responsabilidad social corporativa, obras sociales, advocación y alianzas; a través de sus proyectos con Zinga e Injucam.

### Encuestas de satisfacción - Herramienta de Seguimiento

La encuesta de satisfacción en esta área se realiza para ver qué tan satisfechos están los colaboradores respecto de su trato con los demás compañeros y cuál es el nivel de compromiso que tienen sobre promover y respetar la igualdad de género.

### Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional - Indicador de Seguimiento

Empleados año 2021 69 Empleados 50 Empleados con Contrato Indefinido -----  
27 Mujeres 23 Hombres

### Documentos adjuntos: [Plan de Igualdad de Genero bioksan.pdf](#)

Objetivos marcados para la temática

Corregir desigualdades, desequilibrios o discriminaciones respecto de la presencia de mujeres y hombres en la compañía. Cubrir las necesidades del personal que se hayan identificado, equilibrando la participación de mujeres y hombres en las prácticas de gestión de recursos humanos. Facilitar una adecuada gestión en los recursos humanos atendiendo tanto a las necesidades de los colaboradores como a las de la actividad de la compañía. Introducir mecanismos para que la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres se incluya como principio básico de la compañía.

---

## Salud y seguridad en el lugar de trabajo



Bioksan es una empresa de desarrollo y comercialización de nutracéuticos, la cual se compromete con sus colaboradores y demás partes interesadas a implementar y desarrollar para la gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo y la prevención de los riesgos laborales. La Salud y Seguridad en el Trabajo tiene por objetivo

## INFORME DE PROGRESO 2021

mejorar la condiciones y el medio ambiente de trabajo, así como la salud en el trabajo, que conlleva a la promoción y el mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los colaboradores en todas las ocupaciones. La salud se puede ver alterada por muchos motivos o factores de riesgo existentes en el ambiente laboral (el propio trabajo, el ambiente en el que se realiza, la condiciones de vivienda y alimentación, la recuperación física de las exigencias del trabajo, las posibilidades de ocio y de desarrollo personal en el trabajo). Por ello, la salud laboral en Bioksan tiene como fin el evitar que se pueda alterar la integridad psicofísica de sus colaboradores, mejorando las condiciones de trabajo.

---

### **Política de Seguridad y Salud en el trabajo - Política**

La Política de Seguridad y Salud en el trabajo de Bioksan, está basada en la norma ISO 45001 que mejorará la seguridad de los trabajadores. Uno de los principios fundamentales de la política, es evidenciar el compromiso de la alta dirección con sus colaboradores, con el fin de crear una cultura empresarial en la que se promuevan adecuadas condiciones de trabajo. Igualmente sus objetivos son los siguientes : - Proteger la seguridad y salud de todos los trabajadores y mejorar su calidad de vida. - Identificar los peligros, evaluar y valorar los riesgos y establecer los respectivos controles. - Cumplir la normatividad legal vigente aplicable en materia de riesgos laborales. - Asignar los recursos humanos, financieros y tecnológicos necesarios para la implementación, ejecución y mejora continua de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

### **Plan Empresa Saludable - Acción / Proyecto**

El plan de bienestar laboral cuenta con una variedad de actividades y beneficios dirigidos a incrementar el sentido de pertenencia con Bioksan, acorde con la cultura organizacional y contribuyendo al mejoramiento del clima organizacional y promoviendo estilos de vida saludables. En Bioksan cuidan y respetan al máximo su principal activo, las personas. Razón de ello, los espacios desarrollados para actividades deportivas, recreativas y culturales hacen parte de la orientación del Plan de Bienestar buscando el fortalecimiento y el desarrollo y el sentido de pertenencia de sus Colaboradores. Establecen un entorno de trabajo basado en el respeto, la confianza y la transparencia. Concilian la vida familiar y laboral, en una dinámica de valoración por resultados, donde no importa la duración del trabajo, sino la eficiencia y eficacia del mismo. En Bioksan cada persona implementa su labor de forma autónoma, bajo relaciones funcionales con el fin de alcanzar un nivel de competencia óptimo, clave para conseguir un equilibrio entre la vida personal y laboral.

### **Comisión interna de control o comité ético - Herramienta de Seguimiento**

Desde el Comité de sostenibilidad, con el fin de generar una mejora continua del Bienestar y Desarrollo laboral, como encargado de la construcción y desarrollo del plan de bienestar se realizan evaluaciones que miden el nivel de satisfacción de las actividades desarrolladas, para así verificar el cumplimiento de los propósitos definidos en cada actividad y la continuidad de la misma, a través de las encuestas de satisfacción al cierre de las diferentes actividades.

### **Indicadores de accidentalidad laboral - Indicador de Seguimiento**

Mediante este indicador Bioksan puede ver diferentes resultados como, número de lesiones y enfermedades profesionales, número de trabajadores afectados y número de días de trabajo perdido. Esto les permite evaluar la gestión de implementación de las diferentes actividades e identificar oportunidades de mejora.

### Objetivos marcados para la temática

## INFORME DE PROGRESO 2021

Para esta temática se ha marcado como finalidad fomentar y mantener el más alto nivel de bienestar físico, mental y social de los colaboradores en todas sus profesiones, protegerlos en su empleo contra los riesgos para la salud y mantener a todos los colaboradores en un ambiente de trabajo que convenga a sus aptitudes psicológicas y fisiológicas.

### Diversidad de la plantilla en la entidad



La diversidad y la inclusión se generan productividad a medida que la capacidad de aprender y crecer unos de otros se expande exponencialmente. El intercambio diverso de ideas impulsa una generación de propuestas más rica, que a su vez conduce a mayor innovación y creatividad. Diferentes tipos de personas ingresan a la plantilla de la compañía. Cada una de estas personas tiene un conjunto de conocimientos, habilidades, atributos y capacidades para contribuir a su lugar de trabajo y, lo más importante, una perspectiva diversa para sugerir tanto en proyectos grupales como en discusiones.

#### Plan de Igualdad - Política

El Plan de Igualdad y diversidad en Bioksan tiene como objetivo: - Atraer y retener a personas de perfiles diversos que aportan puntos de vista innovadores y nuevas perspectivas a una organización. - Diseñar procesos dentro de la organización que permitan mantener una posición competitiva de liderazgo, justamente por el valor que genera la diversidad.

#### Formación sobre no discriminación, acoso o abuso e igualdad de oportunidades - Acción / Proyecto

En Bioksan se sensibiliza y forma a los colaboradores en esta materia, dándoles a entender la idea de que una sociedad justa sólo puede lograrse si todas las personas tienen las mismas posibilidades de acceder a unos mismos niveles de bienestar social y sus derechos no son diferentes a los de otros grupos. Para ello, se establecen mecanismos que prohíben la discriminación por motivos de raza, sexo, etnia, edad, religión o identidad sexual.

#### Encuestas de satisfacción - Herramienta de Seguimiento

Las encuestas de satisfacción en esta temática se hacen para recopilar información específica sobre el grado de satisfacción de los colaboradores en el lugar de trabajo por parte de sus compañeros y sobre las medidas que pueden adoptarse para mejorar el nivel de satisfacción del personal, teniendo así, encuestas muy útiles.

#### Objetivos marcados para la temática

El objetivo para Bioksan en esta temática es gestionar una plantilla diversa y lograr que las personas se sientan incluidas en el entorno laboral y se identifiquen con el propósito de la compañía y su liderazgo, para así poder desarrollar al más alto nivel su potencial y talento. Todo ello con el fin de enfrentar la globalización, conectar con clientes de otras culturas, trabajar con proveedores de otras nacionalidades, promover nuevas líneas de negocio, etc.

### Lucha contra la corrupción y soborno dentro de la entidad



La Transparencia, el seguimiento al comportamiento ético y la lucha contra la corrupción son pilares de toda

## INFORME DE PROGRESO 2021

empresas para garantizar su crecimiento económico y la sostenibilidad en el tiempo. La máxima exigencia frente a la corrupción y la transparencia evita que las empresas se expongan a riesgos legales y de reputación. En Bioksa el comportamiento ético es esencial para garantizar la investigación, producción y distribución de nutracéuticos de calidad con sustento científico.

---

### **Código Ético / Conducta - Política**

El Código de Ética de Bioksan es claro en destacar los valores de Confianza, Honestidad, y Responsabilidad Corporativa como sombrilla de su lucha contra la corrupción. Expresamente el Código Ético advierte que la empresa "espera que sus proveedores y socios comerciales actúen de acuerdo a las leyes, los reglamentos, códigos sectoriales y contratos aplicables, de igual modo a los criterios de sostenibilidad como los relativos a protección de los derechos humanos, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción." De mismo modo, "confía que sus colaboradores y socios comerciales respeten la confidencialidad de los datos, de la información y, especialmente, los secretos comerciales de Bioksan y que tomen las medidas apropiadas para mantener la confidencialidad y proteger la información contra la divulgación y la apropiación indebida."

### **Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto**

En la empresa se tiene protocolizado que cada vez que haya un ingreso de personal se socialice el Código Ético y las medidas anticorrupción de la empresa. Se hace firmar un formato de conocimiento del documento y de las normas de conducta.

### **Número de comunicaciones - Indicador de Seguimiento**

El 100% de los colaboradores, socios y proveedores de Bioksan se les ha socializado el Código Ético y sus consecuentes normas de conducta anticorrupción. De esta forma toda la planta de la empresa tiene conocimiento de los esfuerzos de la lucha contra la corrupción de Bioksan.

### Objetivos marcados para la temática

Uno de los objetivos de Bioksan es convertirse en referente, en ser una empresa transparente, con conducta ética buscando siempre el desarrollo de nutracéuticos bajo una investigación científica rigurosa y adecuada.

---

## Conciliación familiar y laboral

Es primordial establecer un entorno de trabajo basado en el respeto, la confianza y la transparencia. Generar herramientas y hábitos que permiten conciliar la vida familiar y laboral, en una dinámica de valoración por resultados, donde no importa la duración del trabajo, sino la eficiencia y eficacia del mismo. En Bioksan cada persona implementa su labor de forma autónoma, bajo relaciones funcionales con el fin de alcanzar un nivel de competencia óptimo, clave para conseguir un equilibrio entre la vida personal y laboral. La familia va más allá de ser un agente económico para la producción de las empresas; es el núcleo fundamental, a través del cual se desarrolla la vida de los trabajadores. Por ello, las compañías cada vez están siendo más conscientes de esta realidad, y se preparan dentro de sus políticas organizacionales para abordar estas situaciones.

---

## INFORME DE PROGRESO 2021

### Política de Conciliación - Política

El Plan de Conciliación Personal y Laboral de Bioksan promueve acciones que favorecen positivamente la estabilidad laboral, como la flexibilidad de horario, la implementación del trabajo desde casa, la armonización de la jornada laboral con necesidades de la familia, el apoyo al desarrollo de procesos de la familia, el crecimiento personal y profesional, o la vinculación al trabajo de sectores menos favorecidos y población vulnerable. El objetivo del Plan de Conciliación Personal y Laboral es: - Equilibrar las responsabilidades, personales y familiares de nuestros colaboradores, fomentando estrategias flexibles en la organización del trabajo que favorezcan la conciliación laboral, personal y familiar. - Adaptar la empresa a los cambios que se producen en la sociedad, relativos a la familia, los indicadores sociales, los hábitos y costumbres. - Proteger la maternidad y paternidad, el cuidado de los hijos e hijas menores y las personas dependientes, fomentando la plena integración de hombres y mujeres con responsabilidades familiares en la organización. - Favorecer el acceso y mantenimiento de la mujer al empleo. - Establecer estrategias de gestión del Talento Humano no discriminatorias que garanticen la igualdad efectiva entre mujeres y hombres. Para la compañía es un beneficio porque mejora los indicadores de productividad, motivación, compromiso, por lo que se puede lograr mayor competitividad, mayor interés de futuros inversionistas, al tiempo que mejora su reconocimiento, como una compañía que favorece el desarrollo de su personal y el de sus familias, puesto que realmente está comprometida con su talento humano.

### Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto

Nuestra meta es conciliar la vida laboral y familiar de tal manera que funcione cómodamente bajo un horario flexible o variable dependiendo de las necesidades personales del trabajador sin restringir su tiempo personal. Fomentar la posibilidad de trabajo remoto o alternante, para que desde casa los colaboradores tengan la posibilidad de cumplir con todas sus obligaciones desde el punto de vista laboral. El estilo de trabajo en Bioksan permite estar cerca de la familia en momentos de complejidad como el estado actual de pandemia y restricciones de movilidad. En Bioksan promovemos la adaptación del horario de trabajo en función de las propias necesidades de cada colaborador, lo cual aporta un mayor nivel de respuesta y libertad de organizar sus horarios siempre que se cumpla con los objetivos. Bioksan promueve el teletrabajo para el 100% de los empleados, aportando a: - Conciliación de la vida personal y laboral de los trabajadores, de tal manera que logran equilibrar con éxito la vida profesional y la felicidad personal al tener un mayor nivel de libertad. - Mejorar la calidad de vida de los trabajadores realizando sus actividades en su entorno de seguridad y bienestar emocional. - Una mejor gestión del tiempo y aumento de su productividad a nivel profesional y personal.

### Encuestas de satisfacción - Herramienta de Seguimiento

Realizamos constantemente encuestas de bienestar y felicidad a nuestros colaboradores, donde buscamos conocer si la compañía les permite tener un equilibrio entre la vida personal y laboral, para así conocer el estado de ánimo de nuestra plantilla.

### Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutaron de las medidas de conciliación (Flexibilidad horaria %, Jornada reducida %, Teletrabajo %, Flexibilidad en los días de vacaciones o días de permiso %, Otros (especificar) %) - Indicador de Seguimiento

Teletrabajo para el 100% de los Colaboradores. Flexibilidad horaria de entrada y salida para el 100% de los Colaboradores. Plan de formación profesional hasta del 100% para todos los Colaboradores. Voluntariado corporativo. En las encuestas el 96 de los colaboradores siente que tiene un equilibrio entre la vida personal y laboral.

**Documentos adjuntos:** [Plan de Conciliación Personal y Laboral bioksan Naturalmente Juntos \(1\).pdf](#)  
Objetivos marcados para la temática

## INFORME DE PROGRESO 2021

Planear, promover y ejecutar las actividades que enriquecen la calidad de vida de sus colaboradores y sus familias, con actividades y beneficios que aportan a su desarrollo integral.

### Formación a empleados/as en aspectos de derechos humanos



Un aspecto esencial de la Sostenibilidad es la alianza positiva que se puede establecer entre la empresa privada y la promoción de los Derechos Humanos. Las empresas desde la esfera más alta de sus directivos son actores esenciales en la protección de los Derechos Humanos y es su deber transferir conocimiento sobre el tema a sus colaboradores para que eviten a toda costa posibles vulneraciones de derechos como a la libertad de asociación o a condiciones justas y adecuadas de trabajo.

#### Código Ético / Conducta - Política

Una de las normas que se establecen en el Código Ético de Bioksan es la promoción y respeto de los Derechos Humanos para esto la empresa realiza formaciones que permiten la aplicación adecuada de los Principios Rectores sobre las empresas y los derechos humanos y ahondar sobre los derechos Económicos, Sociales y Culturales que deberán respetados entre colaboradores, socios y proveedores

#### Formación a empleados/as en aspectos de derechos humanos - Acción / Proyecto

Los colaboradores de Bioksan reciben formación en aspectos de Derechos Humanos, se trabaja con ellos para sensibilizarlos sobre los mismos, ampliar sus conocimientos y potenciar los valores, las habilidades y actitudes que necesitan para aplicar y promover los Derechos Humanos en su vida y su trabajo.

#### Encuesta de satisfacción - Herramienta de Seguimiento

Bioksan realiza encuestas de satisfacción de cada formación que se desarrolla sobre los Derechos Humanos. Cada asistente puede calificar las temáticas expuestas, el nivel de profundización y la aplicación de lo expuesto en sus tareas diarias de la empresa. Estas formaciones permiten conectar lo expuesto en el Código Ético con los valores y la habilidades humanas de cada individuo. De igual forma, el ciclo de capacitación y evaluación permite transformar a cada colaborador en un agente de cambio por los Derechos Humanos

#### Número de empleados formados en derechos humanos y horas - Indicador de Seguimiento

Bioksan ha formado a todos (69) sus Colaboradores en Derechos Humanos, con una duración de 8 horas.

#### Documentos adjuntos: [Manual del Cooperador bioksan .pdf](#)

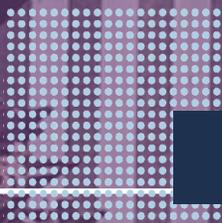
Objetivos marcados para la temática

El objetivo para Bioksan es seguir afianzando los compromisos adquiridos y la implementación de los Principios Rectores de Naciones Unidas, garantizando que la compañía proteja adecuadamente los Derechos Humanos y que las actividades empresariales en España sean respetuosas de los DDHH y contribuyan al desarrollo sostenible del país.



---

# GRUPO DE INTERÉS Comunidad



### Alianzas entre empresas y tercer sector



En su misión de generar un mayor impacto en los aspectos sociales, ambientales, salud y gobernanza, Bioksan le apuesta a la suma de esfuerzos con organizaciones no gubernamentales y otras empresas que comparten su propósito de generar las condiciones para un mejor planeta y una sociedad que tenga bienestar.

#### Código Ético / Conducta - Política

En el Código Ético de Bioksan se expresa claramente que uno de los valores de la empresa es la Solidaridad. En él se explica los motivos de destinar el 6% de los beneficios a causas sociales y ambientales. Así se expone que "cada uno de nosotros, los profesionales que prescriben y dispensan nuestros medicamentos, las personas que los compran, contribuyen con un 6% a proyectos de cooperación internacional y acción social en nuestro territorio. ¿Has comprado alguna vez algún producto Bioksan? Entonces tú también estás destinando tú 6%".

#### Colaboraciones con ONG's - Acción / Proyecto

Bioksan viene impulsando varias iniciativas de solidaridad en conjunto con Organizaciones Gubernamentales, detrás de cada nutracéutico comprado hay un apoyo a los siguientes proyectos: El primero apoyo que se realiza es en la Isla de Zinga, ubicada en uno de los acuíferos más importantes del continente africano: el Lago Victoria, allí aportamos a la escuela Mount Eagle School desarrollando proyectos que brindan educación de calidad, nutrición y protección contra la malaria. Logramos disminuir el 59 % de enfermedades por consumo de agua no potable. También se desarrollan proyectos en Entebbe (Uganda), donde se ha adquirido Bioksanland, un terreno en el que 1.000 árboles frutales y plantas medicinales dan alimento a la comunidad de Kikaya y donde se cultivan peces y se recuperan especies en extinción. En este terreno, de la mano de la organización World Project, se

ha logrado seguridad alimentaria para más de 300 niños, 200 jóvenes y sus familias. Por otro lado, cada compra a Bioksan ayuda a brindar oportunidades de formación y desarrollo a jóvenes de barrios con dificultades sociales de la Comunidad de Madrid. En Bioksan cada año que pasa y al ver resultados en cuanto al impacto social, se proyecta como ampliarla colaboración por medio del 6% y esto ha servido para que se sentaran las bases para el 2022 y se llegara Cartagena de Indias, Colombia, específicamente a la Isla de Tierra Bomba con la campaña de "Dones Azulado" un proyecto que garantiza protección, salud y educación a la primera infancia. En conclusión, Bioksan día a día muestra su interés por impactar las comunidades del mundo y su compromiso con su lema: "salud, planeta y personas".

#### Número de beneficiarios de los proyectos o acciones sociales realizados - Indicador de Seguimiento

Beneficiarios de los Proyectos de Bioksan gracias al 6% Proyecto Mount Eagle School : 200 niños y niñas  
Proyecto Boiksanland : 300 niños y niñas / 200 Jóvenes + familias

#### Objetivos marcados para la temática

El objetivo de Bioksan en esta temática es seguir generando oportunidades de inversión para resolver problemas existentes en la sociedad, los cuales pueden estar concentrados en diversos aspectos, como por ejemplo, la infraestructura necesaria para el desarrollo de actividades económicas o sociales, buscando fortalecer las capacidades de los actores sociales, de modo que estos puedan generar sus propias capacidades de desarrollo. Concretamente, la compañía busca seguir mejorando la situación de las comunidades o modificar su problemática actual, con fines de convertirlas en comunidades que tengan oportunidades de bienestar social.

### Contribución de la empresa al desarrollo local



Definimos el desarrollo económico local como el proceso de transformación de la economía y de la

## INFORME DE PROGRESO 2021

sociedad local, orientado a superar las dificultades y retos existentes, que busca mejorar las condiciones de vida de su población mediante una acción decidida y concertada entre los diferentes agentes socioeconómicos locales, públicos y privados, para el aprovechamiento más eficiente y sustentable de los recursos existentes, mediante el fomento de las capacidades de emprendimiento empresarial local y la creación de un entorno innovador en el territorio. En este enfoque también consideramos la importancia del capital social y los enlaces de cooperación con agentes externos para capturar recursos humanos, técnicos y monetarios, entre otros, que contribuyan a la estrategia local de desarrollo.

---

### Protocolo de Voluntariado Corporativo - Política

Bioksan promueve el voluntariado corporativo pues entiende que es un fenómeno cada vez más presente en el mundo empresarial y en la forma de operar de las entidades sociales. El Plan de Voluntariado de la compañía enmarca programas para facilitar a sus colaboradores oportunidades de voluntariado al reconocer el valor que supone para sus vidas y para la propia compañía. Por ello, los colaboradores y líderes están de acuerdo con la gestión porque la afinidad que los colaboradores sienten sobre su empleador tiene el poder de crear una ventaja competitiva difícil de imitar y está ligado intrínsecamente al rendimiento de la compañía.

### Voluntariado corporativo - Acción / Proyecto

Bioksan es una empresa de triple impacto con gran interés en la salud, el planeta y las personas. Por eso han desarrollado un plan de voluntariado para sus cooperadores y sus familiares, clientes y usuarios, con el fin de impulsar la solidaridad de manera activa entre en la comunidad que impactan. Bioksan les da la oportunidad a sus colaboradores de liderar proyectos de impacto social y ambiental a través del programa de voluntariado corporativo. Por otra parte, las Becas Bioksan financian cursos impartidos por las Federaciones deportivas de la Comunidad, que capacitan a jóvenes pertenecientes a las diferentes

asociaciones especializadas en deporte, que trabajen dentro del ámbito de "Atención a niñas, niños y jóvenes en riesgo de exclusión social" de la Comunidad de Madrid. Con estas becas se pretende favorecer la formación profesional de las niñas, niños y jóvenes, como parte de su desarrollo personal y laboral, además de favorecer los proyectos de las asociaciones, garantizando la sostenibilidad de estas. Bioksan colabora activamente con estas asociaciones desde 2018.

### Acción social - Acción / Proyecto

Nos apasiona contribuir al desarrollo local, por eso cuando una persona compra un producto de Bioksan, está aportando para: - Salvar a niños y niñas de malaria, desnutrición y en la Isla de Zinga, Uganda. - Contribuir a la generación de ingresos de familias en extrema pobreza en Uganda a través de proyectos productivos. - Atender y garantizar los derechos de 2.500 niños, niñas y jóvenes de barrios con mayores dificultades sociales de la Comunidad de Madrid. Aportamos en cuidar la salud y la seguridad alimentaria de 300 niños, jóvenes y sus familias, lo que implica, además del beneficio ambiental, grandes beneficios sociales como la creación de empleos a nivel local o la profundización de una cultura de conservación y cuidado del medio ambiente en la comunidad donde se llevan a cabo estos proyectos.

### Comité de Responsabilidad Social - Herramienta de Seguimiento

Dentro del Comité de Sostenibilidad de Bioksan, se encuentran subcomités encargados de los diferentes proyectos ambientales, sociales, de ética y transparencia, entre otros. El Comité de Sostenibilidad se encarga de dar seguimiento a la movilización de los Colaboradores para el voluntariado corporativo. Cabe destacar que, cuando se habla de movilización de Colaboradores para el voluntariado, no necesariamente se habla de dicha captación de manera cuantitativa, sino de explorar las mejores formas de movilizar a los Colaboradores para un voluntariado corporativo cualitativo y transformador.

### Impacto de la actividad en la sociedad local - Indicador de Seguimiento

## INFORME DE PROGRESO 2021

Las jornadas de voluntariado corporativo de Bioksan han permitido, primero a los colaboradores ampliar su conocimiento de las realidades locales, salir de su zona de confort y colaborar al crecimiento sostenible de las comunidades y además, impactan positivamente el clima organizacional de la compañía. Su plan de voluntariado se llama Horas, Kilos y Kilómetros. Las actividades con las que comenzaron este nuevo reto son: - 3 campañas que estarán activas durante todo el año y que podrán participar el que lo desee. Se puede colaborar a través de Horas, Kilos y Kilómetros ¿Cómo? - 1º Horas. Tiempo que se dedique a colaborar en alguna asociación que proponga el Colaborador o con la que ya venga colaborando. - 2ª Kilómetros solidarios. Se trata de hacer deporte caminando/corriendo o en bicicleta, registrar los km realizados y donar a la asociación que se desee el importe generado. - 3ª Kilos de Basura. Se basa en recogida de residuos a nivel local. - 4ª Kilos alimentos. Se basa en Recogida de alimentos. Bioksan tiene un convenio firmado con Fesbal Federación Banco de alimentos española, donde se puede hacer recogidas de alimentos y también hacer voluntariado en horas presenciales.

### Objetivos marcados para la temática

El objetivo de Bioksan en esta temática es continuar apoyando a sus colaboradores para realizar acciones de voluntariado que tengan como final contribuir a la erradicación de la pobreza en las comunidades que impacta, a través de sus conocimientos profesionales.

## Compromiso por los derechos humanos



En Bioksan respetamos, apoyamos y promovemos los Principios Rectores de Naciones Unidas sobre Derechos Humanos. También mantenemos el compromiso de cumplir la Declaración Universal de los Derechos Humanos y los derechos y principios laborales fundamentales estipulados por la Organización Internacional del Trabajo. Nos esforzamos por integrar los derechos humanos en las operaciones existentes por múltiples medios: evaluación de nuestros proveedores en la materia,

evaluación de riesgos, sensibilización, fomento de la diligencia debida, colaboración en acciones colectivas, diálogo abierto e información transparente. Ante posibles violaciones de los derechos humanos, aplicamos medidas correctivas adecuadas.

### Código Ético / Conducta - Política

El Código Ético pretende servir como guía, referencia y fuente documental para ayudar a todos los que integran la cadena de valor de Bioksan a escoger la opción éticamente más adecuada en cualquier circunstancia. A través del Código Ético definimos una serie de pautas de comportamiento que ayudan a la mejora personal y al mantenimiento de la confianza de nuestros grupos de interés. Nuestro objetivo es que todos los colaboradores, independientemente de su cargo o responsabilidad, tengan plena conciencia de las implicaciones, privilegios y responsabilidades que conlleva ser miembro de Bioksan. Todas las personas que integran Bioksan están unidos por los Valores y por los Principios Éticos que se recogen en este código, que orientan nuestro desempeño profesional desde la honestidad, la ética el profesionalismo y la sostenibilidad. El cumplimiento de este Código de Ética es condición obligatoria para trabajar en Bioksan. Esperamos siempre que cada empleado lo lea y lo cumpla. En caso de duda sobre si un comportamiento es o no correcto, los empleados deben solicitar ayuda y asesoramiento de su team leader y/o del comité de Sostenibilidad. No toleramos vulneraciones del Código de Ética. Los colaboradores deben ser conscientes de que las vulneraciones pueden tener consecuencias graves tanto para la empresa como para ellos.

### Difusión de la política - Acción / Proyecto

El Código Ético de Bioksan pretende servir como guía, referente y fuente documental para ayudar a todos los que integran la cadena de valor de la Compañía a escoger la opción éticamente más adecuada en cualquier circunstancia. Por eso, se dan a conocer a los cooperadores y socios una serie de pautas y comportamientos que ayudan a la mejora personal y al mantenimiento de la confianza de los públicos de interés de Bioksan. La difusión del Código Ético se lleva

## INFORME DE PROGRESO 2021

a cabo mediante socialización formal a colaboradores, socios, etc. Cada vez que se vincula un nuevo colaborador se hace una presentación formal del presente Código y está firmado por todos. Las acciones han sido diseñadas tomando a consideración al personal de cada área de la compañía, cada colaborador lo ha leído y cumplido. En caso de duda sobre si un comportamiento es o no correcto, los colaboradores solicitan ayuda y asesoramiento de su team leader y/o del Comité de sostenibilidad.

### **Buzón de sugerencias - Herramienta de Seguimiento**

Bioksan dispone de una cuenta de correo [info@bioksan.com](mailto:info@bioksan.com) donde recibe todos los PQRS (Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias). El respeto por los Derechos Humanos en todo el mundo, tanto en las operaciones de Bioksan como influenciando a sus proveedores mediante las relaciones comerciales que mantienen, requiere persistencia, una diligencia debida constante y una mejora continua.

### **Número de empleados formados en derechos humanos y horas - Indicador de Seguimiento**

Los colaboradores al ingresar a la empresa reciben una socialización del código ético y reciben formación en Derechos Humanos, con una duración de 8 horas para colaboradores y para proveedores 2 horas.

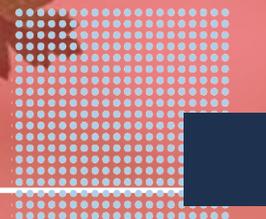
**Documentos adjuntos:** [Codigo etico Bioksan v1.pdf](#)

Objetivos marcados para la temática

Bioksan tiene como objetivo que sus socios y empleados interioricen y cumplan la política de Derechos Humanos de la compañía. Se manifiesten ante cualquier sospecha que considere de violación a los derechos humanos. Finalmente, realicen la debida diligencia basada en el riesgo cuando colabore con socios comerciales.

---

# GRUPO DE INTERÉS Medio Ambiente



### Medidas de economía

### circular



El actual modelo económico que se basa en "extraer, producir, desperdiciar" está llegando al límite de su capacidad física. La economía circular es una alternativa atractiva que busca redefinir qué es el crecimiento, con énfasis en los beneficios para toda la sociedad. Esto implica disociar la actividad económica del consumo de recursos finitos y eliminar los residuos del sistema desde el diseño. La actividad económica de una economía circular contribuye para la salud general del sistema. La transición hacia una economía circular no se limita a ajustes que reducen los impactos negativos de la economía circular, sino que representa un cambio sistémico. Esta construye resiliencia a largo plazo, genera oportunidades económicas y de negocios y proporciona beneficios ambientales y sociales.

#### Política de Economía Circular - Política

El Plan de Economía Circular de Bioksan se basa en el uso eficiente de los recursos. Esta hoja de ruta recoge los objetivos y los medios para transformar la economía actual, basada en el uso intensivo de los recursos, en una economía circular. Para avanzar en este compromiso, estamos comprometidos en impulsar y coordinar todos los procesos y acciones que conlleven a la reducción aprobada por las autoridades ambientales.

#### Ecodiseño - Acción / Proyecto

Los embalajes de Bioksan son 100% biodegradables y compostables. Actualmente invertimos en investigación para el desarrollo de blísteres compostables para el envasado de nuestras cápsulas. Esta responsabilidad en el ecodiseño del envase de un producto es tan esencial para la salud, como lo es el medicamento, ya que determina una de las señas de identidad que distinguen a la industria farmacéutica: la preocupación por la salud y el bienestar de la sociedad, que contribuye a una sociedad más sostenible y favorece el avance hacia un

modelo de economía circular. Por otra parte, el uso de materias primas naturales y orgánicas es fundamental en nuestras operaciones, aportando a la reconstrucción de un planeta resiliente.

#### Informes de seguimiento periódicos - Herramienta de Seguimiento

Para darle seguimiento a esta temática, registramos una serie de actividades de monitoreo ambiental, es decir, la realización de mediciones y evaluaciones sobre el comportamiento, implementación y evolución de las investigaciones y diferentes procesos que llevamos a cabo a través del diseño de los empaques sostenibles.

#### Importe de las inversiones en energías renovables - Indicador de Seguimiento

La inversión en innovación y desarrollo de tecnología limpia en el parque eólico ubicado en el municipio canario de San Bartolomé de Tirajana, fue de 125.500.000 euros. Cabe resaltar que el suministro de energía 100% renovable para la compañía, lo provee Iberdrola desde 2020.

#### Objetivos marcados para la temática

Nuestro gran objetivo es mantener el empeño por ofrecer productos que encuentren una salida a la crisis energética, que contribuyan a una gestión más eficiente de la huella hídrica, que impulsen la reutilización y el reciclaje, y que avancen en la descarbonización de la economía. Promover una economía baja en carbono y un uso eficiente de los recursos naturales contribuye a reducir el impacto ambiental de la compañía y el de nuestros usuarios y clientes. Por eso, con este objetivo, trabajamos en la incorporación de los principios de la economía circular en todos nuestros procesos y productos.

### Cambio Climático



Desde su origen, el planeta ha estado en permanente cambio. Así lo evidencian, por ejemplo, las denominadas eras geológicas, con profundas transformaciones en la conformación

## INFORME DE PROGRESO 2021

del planeta, y la evolución de las especies desde que la vida apareció en la tierra. Pero el rápido proceso de cambio climático que hoy experimentamos no tiene causa natural, su origen está en la actividad humana. La principal actividad humana que ha causado el cambio climático, y que lo seguirá causando si no se toman medidas concretas, es el consumo de combustibles fósiles, en particular petróleo y carbón. Una evidencia científica internacional abrumadora señala que desde 1750 el planeta está experimentando un calentamiento neto, y que durante el presente siglo seguirá calentándose a consecuencia de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) producidas por la acción humana. Este es, sin duda, el problema más grave en el campo ambiental y la mayor amenaza global en términos absolutos.

### Política Ambiental - Política

Nuestra Política Ambiental está basada en la Norma ISO 14001 y 1490, acogidas para realizar acciones positivas sobre el medio ambiente, basándonos en una robusta gestión medioambiental y ecoeficiente. Implementamos y mantenemos un sistema de gestión ambiental acorde con las necesidades y requerimientos actuales de la compañía, que permite la mejora continua de las condiciones ambientales y la calidad de vida de nuestros colaboradores. Así mismo, mantenemos y controlamos los procesos y actividades operativas de la compañía, a través de la identificación de los aspectos e impactos ambientales que se presentan, con el fin de implementar los planes preventivos, correctivos y de mejora, que de manera responsable contribuyan a disminuir las consecuencias negativas que se generan sobre el ambiente.

### Estrategia Climática - Acción / Proyecto

La eficiencia energética, el uso de energías renovables, la movilidad sostenible y las soluciones basadas en la naturaleza marcan las acciones de nuestras operaciones, como una respuesta responsable a los retos vinculados a la sostenibilidad ambiental: el cambio climático, la economía circular, la conservación del capital natural y la contribución con las ciudades

sostenibles. Nuestra ambición está reflejada en nuestra Estrategia Corporativa frente al cambio climático, centrada principalmente en la gestión ecoeficiente de nuestras operaciones y de nuestra cadena de suministro. Todos nuestros proyectos están basados en el monitoreo de nuestra huella de carbono, acciones de mitigación, compensación y ruta de descarbonización; certificación de carbono neutralidad; suministro energético con fuentes 100% renovables, el 100% del parque móvil está integrado por vehículos eléctricos e híbridos. Y las inversiones en un parque eólico ubicado en el municipio canario de San Bartolomé de Tirajana, que permite cubrir el equivalente al consumo anual de electricidad de 19.200 familias y evita la emisión de 1.7 millones de toneladas de CO<sub>2</sub>.

### Emisiones de Gases de Efecto Invernadero - Indicador de Seguimiento

Bioksan calculó, redujo y compensó sus Emisiones de Gases de Efecto Invernadero de Alcance I y III, de los procesos de transporte comercial y de distribución de productos. El Alcance 2 no se incluye en la Huella de Carbono debido a que es un consumo de energías renovables.

### Objetivos marcados para la temática

En Bioksan son conscientes que de la salud del planeta depende la salud de las personas, por ello desde su propósito decidieron desarrollar acciones concretas que contribuyan con la mitigación del cambio climático y sus efectos a través de la neutralización de sus operaciones y el impulso a la eco-eficiencia en toda su cadena de suministro.

## Cálculo y compensación de las emisiones en CO<sub>2</sub>



Los consumidores valoran a las compañías responsables con el medioambiente más que nunca. La medición de la Huella de Carbono permite conocer el estado de las emisiones de carbono real e implementar estrategias para reducirlo. A través de la compensación, la

## INFORME DE PROGRESO 2021

compañía evita la emisión de una cantidad equivalente a la medida. El cálculo y compensación de la Huella de Carbono son el primer paso de cara a mejorar la situación competitiva de la compañía, mejorando su imagen y valor añadido. Un primer paso sencillo de llevar a cabo pero que supone grandes beneficios al mejorar notablemente la imagen social y la reputación corporativa.

---

### Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política

El Sistema de Gestión Sostenible de Bioksan está basado en la excelencia, efectividad y eficiencia corporativa, y la Huella de Carbono hace parte de este sistema como un indicador que busca cuantificar la cantidad de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (directas e indirectas), medidas en unidades de CO2 equivalente, que son liberadas a la atmósfera debido a las actividades de la compañía. Medimos nuestra huella de carbono porque: - Nos permite identificar opciones de mejora, lo que nos permite reducir los costos y aumentar la productividad. - Mejora nuestra imagen de marca y reputación, permitiéndonos proyectar una imagen comprometida con la lucha contra el cambio climático. - Damos respuesta a nuevas exigencias de nuestros clientes e inversores, ayudándolos en su toma de decisiones ofreciendo información veraz y fiable. - Cumplimos con la legislación y disminuimos costos asociados a los cambios legislativos por conseguir una adaptación temprana a nuevos requisitos. - Evaluamos los riesgos asociados al cambio climático, identificando potenciales ahorros y oportunidades de acceso a nuevos mercados.

### Medidas para prevenir reducir o reparar las emisiones de carbono que afecten gravemente al medioambiente - Acción / Proyecto

Hemos compensado el 100% de nuestras emisiones directas de CO2 (610,37 tonCO2 equivalente) a través de la plataforma de compensación de carbono de la ONU, Climate Neutral Now, en el Parque eólico Jangi de 91,8 MW en Gujarat, que tiene como propósito utilizar los recursos eólicos para la generación de energía y aliviar la escasez de electricidad en las regiones del norte, este, oeste y noreste. La electricidad generada se entrega a la red NEWNE (ahora Unified Indian Grid), que

es dominante entre las centrales eléctricas alimentadas con combustible. La actividad del proyecto emplea una fuente de energía renovable para la generación de electricidad que, de otro modo, sería generada por las centrales eléctricas convencionales basadas en combustibles fósiles. Esto reducirá la emisión de efluentes/residuos gaseosos, líquidos y/o sólidos.

### Comité Técnico Ambiental - Herramienta de Seguimiento

Bioksan cuenta con un Comité de Sostenibilidad que se reúne de manera ordinaria cada 3 meses, y de manera extraordinaria cuando sea necesario frente a un potencial caso. El Comité de sostenibilidad está integrado por: - Joaquín Solloso, CEO. - Miguel Florido, Medical Advisor. - Bárbara Solloso, Administración. - Yulene Monfort, Team Leader. - Vanesa Linde, Cooperadora. - Stefany Arteaga, Sustainability Consultant.

### Indicador de consumos anuales de CO2 - Indicador de Seguimiento

A partir de los resultados obtenidos en 2021, observamos que con respecto a 2020 se dio una disminución en las emisiones. En términos generales, la Huella de Carbono disminuyó en 62,89 tonCO2e (9% de disminución) entre ambos años, esto causado principalmente por el aporte de viajes terrestres en su gran mayoría en tren que para el año 2021 y la disminución de consumo de combustible para la distribución a cargo de Distrimedica, presentando una disminución de 409,77 tonCO2e (71% de disminución). La metodología aplicada para desarrollar el inventario de emisiones netas de gases de efecto invernadero (GEI), se basa en los criterios técnicos de los estándares: Greenhouse Gas Protocol del World Resources Institute (GHG Protocol del WRI) y el Intergovernmental Panel for Climate (IPCC).

### Documentos adjuntos: [Certificado de Compensacion Bioksan.pdf](#) Objetivos marcados para la temática

Bioksan ha adoptado la medición, reducción y compensación de su huella de carbono, realizando un proceso de evaluación integral de sus actividades. Al

## INFORME DE PROGRESO 2021

evaluar estos indicadores año a año, quieren emprender planes de mejora que permitirán disminuir su impacto ambiental.

### Movilidad Sostenible



La movilidad convencional como la dependencia del automóvil, impactan sobre el medio ambiente, los recursos naturales y sobre la calidad de vida humana. Ante esta movilidad y transporte tradicional que causa problemas socioambientales, nace una alternativa fundamental como lo es la movilidad sostenible o ecomovilidad. Esta movilidad fomenta y promueve el uso de transporte o sistemas de medios ecológico, eficiente, responsable y sostenible con la protección del medio ambiente.

#### Política Ambiental - Política

Desde Bioksan gestionamos la prioridad de hacer la movilidad más sostenible, pues esta contribuye a la lucha contra el cambio climático, a una mejor salud pública, mejora la calidad de vida de ciudadanos y colaboradores e incide en una forma positiva en los resultados económicos de la compañía. En esta política surge una nueva oportunidad para impulsar el uso de los vehículos híbridos y eléctricos, desde un punto de vista del cuidado del medio ambiente y también como normativa e incentivos. El Plan Nacional de Energía y Clima y la recientemente ley aprobada de Cambio Climático y transición energética, son un importante respaldo en la movilidad sostenible. Por eso, esta política está organizada para el impulso de la movilidad eléctrica tanto en Bioksan como en el país. Estamos comprometidos y queremos fomentar la movilidad sostenible a través de la implementación de planes integrales para reducir las emisiones de gases contaminantes, pues entendemos que además de los beneficios asociados a la movilidad sostenible, se suman el bienestar económico, social y de tránsito.

#### Flota de vehículos corporativos eléctricos - Acción / Proyecto

El transporte y la movilidad son los responsables de la mayor parte de las emisiones de dióxido de carbono a la atmósfera en España. En Bioksan creemos fielmente que la movilidad sostenible es fundamental para reducir las emisiones de CO2 que contribuyen al cambio climático. Por ello, estamos en constante aprendizaje sobre cuáles son las alternativas más sostenibles y las aplicamos a la compañía para disminuir las concentraciones de dióxido de carbono año a año, lo que produce un impacto a largo plazo en la salud. Por eso, hemos trabajado arduamente en contar con un parque móvil integrado 100% por coches híbridos y/o eléctricos, lo que hoy, ya es una realidad.

#### Encuestas periódicas de hábitos de movilidad de la plantilla - Herramienta de Seguimiento

Ya es conocido que las emisiones de gases que provocan el efecto invernadero están afectando de forma negativa al cambio climático, acelerando de forma alarmante el proceso. Por dicha razón, llevamos a cabo encuestas planteadas a toda la plantilla, lo que nos permite obtener información de calidad que nos ayuda poner en marcha actividades que promuevan una movilidad sostenible, dirigidas al fomento de la sostenibilidad, a través de la gestión eficiente de la movilidad pública y privada.

#### Número de usuarios del transporte corporativo - Indicador de Seguimiento

Más de 50 Colaboradores repartidos por el territorio nacional utilizan el transporte corporativo. Cabe recordar que el 100% del parque móvil de bioksan está integrado por vehículos híbridos y eléctricos.

#### Objetivos marcados para la temática

Es necesario hacer un cambio para promover un futuro más sostenible, por eso el objetivo es hacer hincapié en lo necesario que es integrar la movilidad sostenible de forma transversal en la compañía y extender el uso de la movilidad eléctrica al resto de la sociedad, mediante la orientación al cliente y a los proveedores.

### Protección de la

## biodiversidad

La protección de la biodiversidad es de interés para toda la humanidad y un factor esencial para el desarrollo sostenible. La conservación y protección de la biodiversidad deben ser componentes prioritarios en la Política Ambiental de toda compañía debido, no sólo a su diversidad sino, a que ésta se encuentra amenazada y deteriorada por el desarrollo y presión de las múltiples actividades humanas que repercuten en las especies y ecosistemas de los diferentes países. La protección de los recursos naturales es una tarea que enfrenta retos importantes originados de las interacciones humanas con la restante variedad de formas de vida y ecosistemas. El impacto ocasionado sobre la biodiversidad impulsa la necesidad de crear y fomentar políticas y estrategias que permitan alcanzar la conservación y aprovechamiento de la vida silvestre.

### Política Ambiental - Política

Mediante la Política Ambiental de Bioksan promovemos la gestión integral de la biodiversidad y sus servicios ecosistémicos, de manera que se mantenga y mejore la resiliencia de los sistemas socio-ecológicos, a escalas nacional, local y transfronterizo, considerando escenarios de cambio y a través de la acción conjunta, coordinada y concertada de la compañía. Esta política se relaciona con la conservación de la biodiversidad en un sentido amplio, es decir, entendida como el resultado de una interacción entre sistemas de preservación, restauración, uso sostenible de los recursos y construcción de conocimiento e información. De igual forma, reconoce el carácter estratégico de la biodiversidad como fuente principal, base y garantía del suministro de servicios ecosistémicos, indispensable para el desarrollo del país, como base de su competitividad y como parte fundamental del bienestar de la sociedad.

### Campañas de reforestación - Acción / Proyecto

En consonancia con la prioridad estratégica de

contribuir en la medida de lo posible a la regeneración del planeta, se iniciaron actividades de concienciación, sumar acciones y demostrar que pueden frenar la crisis climática y conservar la biodiversidad. El propósito de una compañía es la brújula que guía su estrategia corporativa, define su cultura organizacional, impulsa su relación con todos los grupos de interés y le permite ser un verdadero agente del desarrollo. En Bioksan hemos comprendido que desde nuestro modelo de negocio podemos impactar positivamente a la sociedad y al planeta, por eso hemos decidido que nuestro éxito se defina por el bienestar que generamos, para ello definimos un propósito serio y ambicioso de triple impacto. Uno de nuestros propósitos es conservar el planeta, somos conscientes que de la salud del planeta depende la salud de la humanidad. The Business as Usual y modos irresponsables de consumo han llevado al mundo a sobrepasar cuatro de los límites planetarios, esos 9 procesos fundamentales para la estabilidad y la resiliencia del planeta tierra que permite garantizar la supervivencia humana. Además, nos hemos aliado con Reforest Project, una Asociación para la preservación del Medio Ambiente. Con ellos, tenemos nuestro propio bosque en el que ayudamos a restaurar la cubierta forestal y mejorar el filtro de aire natural, mitigando los efectos del cambio climático global, este bosque propio capturará emisiones de CO2 de la atmósfera. Plantar árboles ayuda a establecer una fuente de semillas para dar a los bosques una mejor oportunidad de recuperación rápida y también permite a los humanos abordar mejor los problemas de hambre en el mundo, así como los problemas relacionados con el uso y la disponibilidad de agua.

### Estudios de impacto ambiental - Herramienta de Seguimiento

Los Estudios de Impacto Ambiental se llevan a cabo para tomar decisiones sobre los diferentes proyectos reforestales, realizados para evaluar los impactos ambientales de la actividad y poder seguir invirtiendo en proyectos climáticos. Al incluir estos estudios ambientales, se integra la biodiversidad y la protección de los servicios ecosistémicos en los sistemas de gestión y en los procesos de toma de decisión de la compañía.

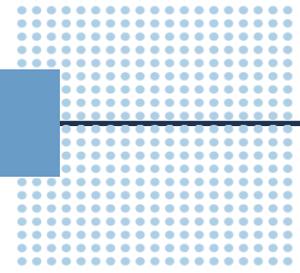
### Objetivos marcados para la temática

## INFORME DE PROGRESO 2021

Cuando llevamos un estilo de vida insostenible, la biodiversidad sufre, la extracción incontrolada de recursos naturales o la creciente generación de residuos afecta de forma directa a la pérdida de especies. Por ello, nuestro objetivo es asumir las tres erres clásicas

del ecologismo: Reducir, consumiendo solo lo estrictamente imprescindible; Reutilizar, para alargar la vida de los productos al máximo; y Reciclar, para que los materiales de los productos al final de su vida útil puedan aprovecharse de nuevo.





# ANEXO

# CORRELACIÓN DE

# TEMÁTICAS



## Empleados

### Evaluación de desempeño a empleados/as



**Principio:** Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

**ODS relacionado:** 04 | Educación de Calidad, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

**Indicador GRI:** 404-3

### Erradicación del trabajo infantil/forzoso



**Principio:** Principio 5: Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

**ODS relacionado:** 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas

**Vinculación Ley:** III. Información sobre el respeto de los derechos humanos

**Indicador GRI:** 408, 409

### Igualdad de género



**Principio:** Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

**ODS relacionado:** 05 | Igualdad de género

**Vinculación Ley:** II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Igualdad, II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Empleo

**Indicador GRI:** 405, 406, 102-22, 401-1

### Salud y seguridad en el lugar de trabajo



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 03 | Salud y Bienestar, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

**Vinculación Ley:** II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Salud y seguridad

**Indicador GRI:** 403

### Diversidad de la plantilla en la entidad



**Principio:** Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

**ODS relacionado:** 05 | Igualdad de género, 10 | Reducción de las desigualdades

**Vinculación Ley:** II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Formación, III. Información sobre el respeto de los derechos humanos

**Indicador GRI:** 102-8, 405, 401-1

## Lucha contra la corrupción y soborno dentro de la entidad



**Principio:** Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas. Incluidas la extorsión y el soborno.

**ODS relacionado:** 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas

**Vinculación Ley:** IV. Información relativa a la lucha contra la corrupción y soborno

**Indicador GRI:** 102-16, 102-17, 205-1, 205-2, 205-3

## Conciliación familiar y laboral



**Principio:** Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

**ODS relacionado:** 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

**Vinculación Ley:** II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Organización del trabajo

**Indicador GRI:** 401-3, 401-2

## Formación a empleados/as en aspectos de derechos

### humanos



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 04 | Educación de Calidad, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

**Vinculación Ley:** II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Formación, III. Información sobre el respeto de los derechos humanos

**Indicador GRI:** 410, 412, 412-2

## Comunidad

### Alianzas entre empresas y tercer sector



**Principio:** Principio 5: Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

**ODS relacionado:** 17 | Alianzas para lograr los objetivos, 04 | Educación de Calidad

**Vinculación Ley:** V. Información sobre la sociedad: Compromiso de la empresa con el desarrollo sostenible

**Indicador GRI:** 102-13

### Contribución de la empresa al desarrollo local



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 01 | Fin de la pobreza, 02 | Hambre cero

**Vinculación Ley:** V. Información sobre la sociedad: Compromiso de la empresa con el desarrollo sostenible

**Indicador GRI:** 413-1









Esta es nuestra Comunicación sobre el Progreso en la aplicación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.  
Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

# INFORME DE PROGRESO

—  
2021

